

DLA DYREKTORA SZKOŁY / PLACÓWKI

Co po sytuacji kryzysowej?

Zakończenie bezpośredniego zagrożenia nie zawsze oznacza zakończenie kryzysu.



1



Najpierw ludzie

Ustal, czy wszyscy uczniowie i pracownicy są bezpieczni. Zapewnij opiekę osobom, które jej potrzebują. Realizuj polecenia służb.

2



Zadbaj o wsparcie psychologiczne

Obserwuj reakcje uczniów i pracowników. Zapewnij dostęp do pedagoga, psychologa lub innego specjalistycznego wsparcia.

3



Informuj spokojnie i jednym głosem

Przekazuj rodzicom i pracownikom tylko potwierdzone informacje z oficjalnego źródła. Nie publikuj przypuszczeń ani wrażliwych szczegółów.

4



Przeanalizuj zdarzenie – nie szukaj winnego

Ustal, co zadziało, co wymaga poprawy i czy konieczna jest zmiana procedur, wyposażenia albo organizacji pracy.

5



Zaplanuj spokojny powrót do normalności

Zadbaj o możliwość rozmowy, obserwuj uczniów i pracowników, utrzymuj kontakt z rodzicami i reaguj na utrzymujący się niepokój.

Pamiętaj także



kontakt z organem prowadzącym



współpraca ze służbami



pomoc psychologiczno-pedagogiczna



oficjalna komunikacja



ochrona danych wrażliwych



Po kryzysie najważniejsze jest przywrócenie bezpieczeństwa
nie tylko w budynku, ale również w poczuciu uczniów, rodziców i pracowników.